

# Hiểu sự khác biệt văn hóa, tận dụng cơ hội và phát huy khả năng

- ✓ Bạn bị cấp trên nổi giận vì bạn đôi khi không báo cáo những vấn đề bạn cho là không cần thiết. Bạn tự hỏi, vậy khi nào cần phải báo cáo?
  - ✓ Sau khi bạn báo cáo, cấp trên thường không hiểu và hỏi lại "Cuối cùng là muốn nói vấn đề gì?". Bạn muốn biết cách trình bày báo cáo để hiểu và đầy đủ!
  - ✓ Thông tin liên lạc trong công ty sau khi qua nhiều cấp thường không còn chính xác, đầy đủ.
  - ✓ Cấp trên không tin tưởng vào những ý kiến bạn trình bày và luôn hỏi lại "Tại sao?", "Có chắc chắn không?" v...v. Bạn muốn biết cách thuyết phục cấp trên!
- Hầu hết những thất bại trong công việc có thể tránh được, khi bạn trang bị cho mình kỹ năng Hou-ren-sou (Báo cáo – Liên lạc – Bàn bạc). Trong khóa học này, bạn sẽ có cơ hội tự đánh giá kỹ năng Hou-ren-sou của bản thân, ý thức những điều mình chưa làm được và rèn luyện kỹ năng.

## KỸ NĂNG HOU-REN-SOU (2 NGÀY)

★ Giao tiếp với cấp trên và đồng nghiệp một cách hiệu quả ★

### Thời gian – Địa điểm

**Hà Nội** ★ 3–4/4/2025 (Thứ 5 – thứ 6)  
Thời gian: 8:30 ~ 16:30  
Địa điểm: 12F, Indochina Plaza Tower,  
241 Xuân Thủy, Dịch Vọng, Q. Cầu Giấy.

### Thông tin khóa học

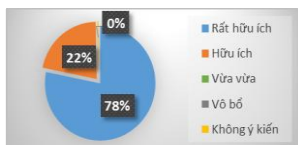
**[Ngôn ngữ]** Tiếng Việt  
**[Học phí]** 5,400,000 VNĐ/người (Chưa bao gồm thuế GTGT.)  
✳️ Công ty đăng ký từ 2 người giảm 5%,  
từ 5 người giảm 10% học phí.  
**[Hình thức]** Đào tạo trực tiếp tại địa điểm tổ chức.  
**[Học viên]** HCM: 28 người – HN: 30 người  
(Dừng nhận đơn đăng ký khi đủ số lượng học viên)  
**[Đăng ký]** Điền vào 「Application form」 đính kèm và gửi qua Email.

### Giảng viên

**Ms. T.T.T.Thuy**

- Tốt nghiệp Thạc Sĩ Quản Trị Kinh Doanh (MBA) tại CFVG (Trung Tâm Pháp - Việt).
- Hơn 17 năm kinh nghiệm quản lý Kế Hoạch Chuỗi Cung Ứng, Đào tạo, Huấn luyện nhân viên và các hoạt động cải tiến tại các Công ty Nhật Bản và Châu Âu.
- Lĩnh vực chuyên sâu: Kỹ năng mềm, kỹ năng làm việc hiệu quả trong công ty Nhật.

### Kết quả đánh giá khóa học



Cho đến thời điểm năm 2019 hiện tại, số học viên tham gia khóa học "Kỹ năng Hou-ren-sou" là 2.166 người. Và số người thực hiện khảo sát là 2066 người.

### Mục tiêu

- ✓ Tự đánh giá kĩ năng Hou-ren-sou và nhận ra điểm yếu của bản thân.
- ✓ Hiểu tầm quan trọng, cách thực hiện và ứng dụng Hou-ren-sou vào thực tế công việc.
- ✓ Rèn luyện khả năng trình bày vấn đề hiệu quả "dễ hiểu, thuyết phục và đúng trọng tâm".

### Đối tượng

Nhân viên Việt Nam làm việc tại các công ty Nhật.

### Nội dung

**Phần 1: Bạn có tự tin về khả năng giao tiếp với cấp trên?**  
~ Tự kiểm tra và đánh giá khả năng giao tiếp ~

**Phần 2: Rèn luyện kĩ năng Hou-ren-sou và tiến hành công việc trôi chảy!**

- Khi nào phải Báo cáo và cách thức Báo cáo ngắn gọn, đầy đủ, dễ hiểu.
- Khi nào phải Liên lạc và cách thức Liên lạc rõ ràng, thông suốt, đúng đối tượng.
- Khi nào phải Bàn bạc và cách thức Bàn bạc nhanh chóng, mang lại kết quả.
- Cách thức nhận chỉ thị của cấp trên hiệu quả.

**Phần 3: Trình bày ý kiến với cấp trên một cách thuyết phục**

- Quy tắc 5W2H
- Quy tắc Whole-part (Whole-part-Whole)
- Quy tắc PREP (Point - Reason - Example - Point)

**Phần 4: Ứng dụng Hourensou vào công việc từ ngày mai & Kế hoạch hành động**

~ Cách thức ứng dụng Hourensou để giải quyết các rắc rối hiện có trong giao tiếp với cấp trên, cấp dưới và đồng nghiệp~

※Trình tự chi tiết và nội dung có thể thay đổi.

### Phản hồi của học viên

- Khóa học giúp hiểu được lợi ích của việc định kỳ báo cáo tiến độ để không làm cấp trên lo lắng, đồng thời qua việc hiểu được mục đích của báo cáo và yêu cầu của cấp trên sẽ giúp nâng cao chất lượng công việc.  
(Từ học viên của Khóa học Kỹ năng Hou-ren-sou tổ chức năm 2018)

Cần thêm thông tin, vui lòng liên hệ chúng tôi:



**AIMNEXT VIETNAM CO., LTD.**

**Head office:** T Floor, Nam Giao 1 Bldg., 261-263 Phan Xich Long, Ward 2, Phu Nhuan Dist., HCM city.

**Rep. Office:** Floor 12A, Sao Mai Bldg, 19 Le Van Luong, Nhan Chinh Ward, Thanh Xuan Dist., Hanoi

TEL : (028) 3995 8290

Email : training-vn@aimnext.com

URL : www.aimnext.com.vn

In charge : Ms. Loan Anh (Vietnamese & English)  
Mr. Tasuku Nagayoshi (Japanese)